



**REPUBLIKA HRVATSKA  
DRŽAVNI INSPEKTORAT**



P/22724510

**Središnji ured  
Sektor za veterinarski nadzor i nadzor  
sigurnosti hrane**

KLASA: 322-07/24-01/124  
URBROJ: 443-01-08-24-1  
Zagreb, 13. veljače, 2024 godine

Na temelju odredbi članka 52. Zakona o sustavu državne uprave („Narodne novine“, broj 66/19), članka 30. stavka 1. Zakona o Državnom inspektoratu („Narodne novine“, broj 115/18) i članka 12. Uredbe (EU) br. 2017/625, glavni državni inspektor donosi:

#### **UPUTE ZA AUTENTIFIKACIJU POMOĆU EU LOGIN SUSTAVA**

Zagreb, 13. veljače 2024.

## Sadržaj

Kako se autentificirati pomoću EU Login sustava.....	3
Prijava pomoću društvenih medija ili elektroničke osobne iskaznice (eID) bez EU Login računa.....	3
Kreiranje EU Login računa .....	3
Prijava putem EU Login računa.....	5
Odabir metode potvrde.....	6
Prijava s EU Login računom pomoću lozinke.....	7
Prijava s EU Login računom koristeći EU Login Mobile App PIN kôd.....	7
Prijava s EU Login računom pomoću QR kôda EU Login Mobile App.....	11
Prijava s EU Login računom koristeći On Mobile autentifikaciju.....	13
Prijava s EU Login računom koristeći mobilni telefon + SMS .....	14
Prijava EU Login računom pomoću tokena .....	15
Prijava s EU Login računom pomoću tokena CRAM.....	15
Prijava EU Login računom pomoću sigurnosnog ključa ili pouzdane platforme .....	16
Prijava elektroničkim ID-om (eID).....	17
Usklađivanje EU Login računa sa elektroničkim ID-om .....	18
Instaliranje i inicijalizacija EU Login mobilne aplikacije (Mobile App).....	22
Registriranje broja mobilnog telefona za primanje verifikacijskih SMS-ova .....	27
Registrirajte sigurnosni ključ (Security Key) ili pouzdanu platformu (Trusted Platform) .....	29
Savjeti .....	31

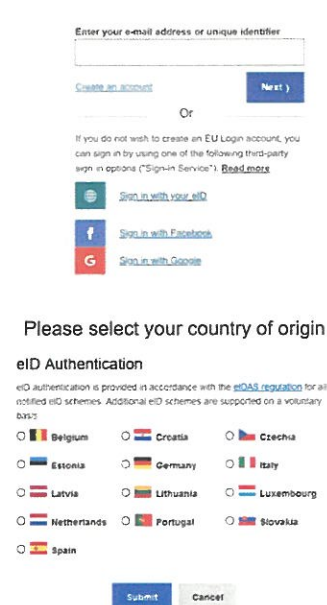
## Kako se autentificirati pomoću EU Login sustava

Sustav EU Login ulazna su vrata za prijavu na različite usluge Europske komisije i/ili druge sustave. Prijavom putem EU Login-a potvrđujete vaš identitet i omogućujete oporavak vaših osobnih postavki, povijesti te pristupnih prava na siguran način. Možete se prijaviti pomoću računa društvenih medija ili putem EU Login računa.

## Prijava pomoću društvenih medija ili elektroničke osobne iskaznice (eID) bez EU Login računa

Prijava putem društvenih medija i elektroničkog ID-a (eID) dostupna je samo za ograničeni broj usluga.

Ne zahtijeva kreiranje EU Login računa.



The screenshot shows the EU Login sign-in interface. At the top, there is a text input field labeled "Enter your e-mail address or unique identifier" with a "Next >" button to its right. Below this is a "Create an account" link. A separator line with "Or" in the center follows. Below the separator, there is a note: "If you do not wish to create an EU Login account, you can sign in by using one of the following third-party sign in options ('Sign-In Service'). [Read more](#)". Underneath are three social media options: "Sign in with your eID" (with a blue icon), "Sign in with Facebook" (with a blue 'f' icon), and "Sign in with Google" (with a red 'G' icon). Below these is a section titled "Please select your country of origin" with a sub-heading "eID Authentication". A small note explains: "eID Authentication is provided in accordance with the [eIDAS regulation](#) for all notified eID schemes. Additional eID schemes are supported on a voluntary basis". Below this is a grid of radio buttons for various European countries: Belgium, Estonia, Latvia, Netherlands, Spain, Croatia, Germany, Lithuania, Portugal, Slovakia, and Czechia. At the bottom of this section are "Submit" and "Cancel" buttons.

Kada je prijava putem društvenih medija dostupna, različite opcije prikazane su na **glavnoj stranici EU Login-a**. U primjeru s lijeve strane dopuštena je prijava putem Facebook-a i Google-a. Osim toga, može se koristiti i elektronička osobna iskaznica (eID).

Nakon odabira društvenog medija koji želite koristiti, otvoriti će se odgovarajuća web stranica gdje ćete se autentificirati kao i obično. Neki društveni mediji mogu tražiti vaš pristanak za slanje podataka na EU Login. Prikupljaju se sljedeći podaci: ime, prezime i e-mail adresa. Nakon potvrde autentičnosti, biti ćete preusmjereni natrag na uslugu Europske komisije koju ste tražili.

Ako odaberete eID, morat ćete odabrati zemlju podrijetla tj. onu zemlju koja je izdala eID. Zatim ćete biti preusmjereni na stranicu za potvrdu autentičnosti eID-a odabrane zemlje.

## Kreiranje EU Login računa

Možete kreirati EU Login račun koristeći stranicu za samoregistraciju.

Aktivni članovi EU osoblja ne moraju otvoriti račun.

### Sign in to continue



The screenshot shows a form titled "Sign in to continue". It features a text input field labeled "Enter your e-mail address or unique identifier". Below the input field are two buttons: "Create an account" on the left and "Next >" on the right.

Idite na stranicu <https://webgate.ec.europa.eu/cas/login> i kliknite na poveznicu "**Kreiraj račun**" ("**Create an account**") na glavnoj stranici EU Login-a.

Nema potrebe popunjavati polje "e-mail adresa/jedinstveni identifikator".

# Create an account

[Help for external users](#)

First name

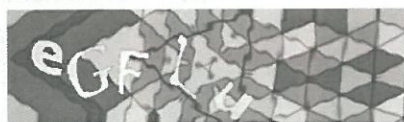
Last name

E-mail

Confirm e-mail

E-mail language

Enter the code



By checking this box, you acknowledge that you have read and understood the [privacy statement](#)

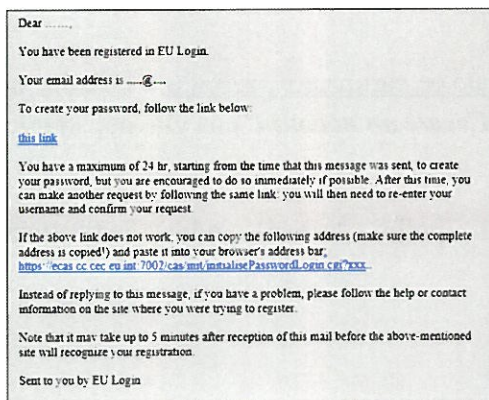
Create an account

Cancel

Ispunite priloženi obrazac sa svojim osobnim podacima:

- **Ime (*first name*)** – ne može biti prazno i može sadržavati slova bilo koje abecede;
- **Prezime (*last name*)** – ne može biti prazno i može sadržavati slova bilo koje abecede;
- **E-pošta (*E-mail*)** – adresa e-pošte kojoj imate pristup;
- **Potvrdi e-poštu (*Confirm e-mail*)** – ponovno upišite svoju e-poštu kako biste bili sigurni da je ispravna;
- **Jezik e-pošte (*E-mail language*)** – jezik koji se koristi kada vam EU Login šalje e-poštu bez obzira na jezik koji se koristi u sučelju. Jamči da možete razumjeti ove e-poruke čak i ako su pokrenute greškom. EU Login vam šalje samo e-poštu za potvrdu vašeg identiteta ili za obavještanje o sigurnosnim događajima koji utječu na vaš račun;
- **Unesite kôd (*Enter the code*)** – unosom slova i brojeva na slici pokazujete da ste ljudsko biće koje legitimno kreira račun. Ako je *kôd* previše težak za pročitati, kliknite na gumb s dvije strelice za generiranje novog *kôda*;
- Provjerite **izjavu o privatnosti (*privacy statement*)** klikom na poveznicu i označite okvir za prihvatanje uvjeta;
- Za nastavak kliknite na "**Izradi račun**" (*Create an account*).

Ako je obrazac ispravno popunjen, zaprimiti ćete e-mail na adresu koju ste naveli kako bi se potvrdilo da mu možete pristupiti. Stoga, **trebali biste primiti e-mail** u svoj poštanski sandučić. Ako ne možete pronaći e-mail u svojoj e-pošti, provjerite mapu neželjene pošte (*spam*) ili bezvrijedne pošte (*junk mail*).



**Kliknite vezu (*link*)** u e-mailu ili je kopirajte/zalijepite u adresnu traku svog preglednika.

Biti će potrebno **odabrati lozinku** i **potvrditi** je kako biste bili sigurni da je niste pogrešno upisali.

E-mail polje je unaprijed popunjeno i ne može se mijenjati. Treba sadržavati e-mail adresu koju ste prethodno naveli.

## New password

Please choose your new password.

n...  
(External)

New password

Confirm new password

Submit

Passwords cannot include your username and must contain at least 8 characters chosen from at least three of the following four character groups (white space permitted):

- Upper Case: A to Z
- Lower Case: a to z
- Numeric: 0 to 9
- Special Characters: !"#%&'()\*+,-./:;<=>?@[ \ ] ^ \_ ` { } ~

Examples: SEH5RbaW GwOzMg9m U(nuCuwh

[\[Generate other sample passwords\]](#)

Upišite lozinku koju želite koristiti u polje "Nova lozinka" („*New password*“). Mora sadržavati najmanje 10 znakova i kombinaciju:

- velika slova,
- mala slova,
- brojevi,
- posebni znakovi.

Odaberite što dužu i složeniju lozinku kako bi vaš račun bio sigurniji, ali imajte na umu da ćete je morati zapamtiti.

Nova zaporka provjerava se s popisom prethodno nesigurnih zaporki. Ako je vaša lozinka na ovom popisu, vidjet ćete sljedeću poruku: „**Vaša nova lozinka se ne može koristiti jer se nalazi u javnoj bazi podataka s nesigurnim lozinkama. Mogla bi se iskoristiti za preuzimanje vašeg računa. Odaberite drugu lozinku.**“ („*Your new password cannot be used*

*because it is in a public database with insecure passwords. It could be used to take over your account. Please choose a different password.*“)

Ponovno upišite lozinku u polju "Potvrdi novu lozinku" (*Confirm new password*) i kliknite na "Podnesi" „*Submit*“).

Sada ste autentificirani i možete nastaviti do usluge koju želite koristiti - kliknite na "Nastavi" („*Proceed*“).

## Prijava putem EU Login računa

Nakon što kreirate svoj EU Login račun, možete ga koristiti za pristup mnoštvu usluga. Tijekom pristupa ovim uslugama, zaslon EU Login pojavit će se kada je potrebna potvrda autentičnosti.

## Sign in to continue

Enter your e-mail address or unique identifier

[Create an account](#)

Next )

Unesite adresu e-pošte koju ste naveli prilikom kreiranja svog EU Login računa u polje "Unesite svoju adresu e-pošte" (*Enter your e-mail address*) i kliknite na "Dalje" (*Next*).

**Upozorenje:** Ako unesete netočnu adresu e-pošte, bit ćete preusmjereni na stranicu *Kreirajte EU Login račun* "Create EU Login account".

Vaša e-mail adresa bit će automatski zapamćena, tako da sljedeći put možete preskočiti ovaj korak kada budete koristili isti preglednik na istom računalu.

## Odabir metode potvrde

EU Login podržava različite metode potvrde, a najjednostavnije je korištenje lozinke. Ostale metode potvrde uključuju korištenje dodatnih uređaja koji mogu pružiti veću sigurnost.

Nekoliko metoda potvrde zahtijeva korištenje *EU Login Mobile App* - aplikacija koju možete instalirati na svoj mobilni uređaj iz trgovine Google Play (Android) ili App Store (iOS). Najprije morate pokrenuti aplikaciju. Korištenje mobilne aplikacije EU Login u kombinaciji s lozinkom pruža dodatnu sigurnost.

Imajte na umu da neke metode potvrde možda neće biti dostupne tijekom pristupa nekim specifičnim uslugama.



**Lozinka** – unos lozinke koja će se u većini slučajeva smatrati dovoljnom. Međutim, neke usluge mogu zahtijevati snažniju potvrde te u tom slučaju ova opcija neće biti dostupna.



**EU Login Mobile App PIN kôd** – ako mobilni uređaj na kojem je instalirana vaša *EU Login Mobile App* ima internetsku vezu, tada možete koristiti metodu potvrde "*EU Login Mobile App PIN kôd-om*". Morat ćete unijeti 4-znamenkasti PIN kôd u mobilnu aplikaciju EU Login da biste se povezali na EU Login. Ovo je PIN kôd koji ste odabrali prilikom registracije svog mobilnog uređaja u EU Login.



**QR kôd za EU Login Mobile App** – ako mobilni uređaj na kojem je instalirana *EU Login Mobile App* nema internetsku vezu, tada možete upotrijebiti metodu potvrde "*EU Login Mobile App QR Code*". Morati ćete skenirati QR kôd pomoću mobilne aplikacije EU Login kako biste dobili jednokratnu zaporku koju zatim unesete dok se povezujete s računala.



**Autentifikacija na mobilnom uređaju** – ako navigirate na istom mobilnom uređaju kao i onom na kojem je instalirana mobilna aplikacija EU Login, možete koristiti metodu potvrde "*Na mobilnom uređaju*" („*On mobile*“). Za spajanje na EU Login, mobilna aplikacija EU Login lako se pokreće i tamo ćete morati unijeti 4-znamenkasti PIN kôd. Ovo je PIN kôd koji ste odabrali prilikom registracije svog mobilnog uređaja u EU Login. Također, ako vaš uređaj to dopušta, možete se autentificirati pomoću biometrijskih alata.



**Mobilni telefon + SMS** – mobilni telefon omogućuje vam povezivanje s EU Login primanjem SMS-a, ako je vaš broj registriran na vašem EU Login računu. U nekim zemljama možda nećete primiti SMS i trebali biste upotrijebiti drugu metodu potvrde.



**Token** – mali uređaj koji izgleda kao kalkulator i generira jednokratne lozinke sinkronizirane sa serverima Europske komisije. Tokene može dobiti samo osoblje Europske komisije.



**Token CRAM** – Token CRAM (*Challenge Response Authentication Method*) posebna je vrsta tokena koji ima mogućnost potpisivanja transakcija, poput tokena koji se koriste za e-bankarstvo. Mogu ih dobiti samo korisnici iz određenih službi EK.



**eID autentifikacija** – omogućuje autentifikaciju pomoću vaše nacionalne elektroničke osobne iskaznice (eID).



**Sigurnosni ključevi (SK) i pouzdane platforme (TP)** – *Sigurnosni ključ (Security Key)* mali je fizički uređaj koji izgleda poput USB flash pogona i radi uz vašu lozinku. Tehnologija *Trusted Platform Module (TPM)* osmišljena je za pružanje hardverskih funkcija povezanih sa sigurnošću.

## Prijava s EU Login računom pomoću lozinke

Choose your verification method

	<b>Password</b> Authenticate to EU Login with only your password.	▼
--	--	---

Sign in

Odaberite zaporku („*Password*“) kao način potvrde, unesite svoju zaporku u polje "Zaporka" („*Password*“) i kliknite na "Prijavite se" („*Sign in*“) kako biste nastavili do usluge koju ste tražili.

## Prijava s EU Login računom koristeći EU Login Mobile App PIN kôd

### Prijavite se putem mobilne aplikacije verzije 1.10

Choose your verification method

	<b>EU Login Mobile App PIN Code</b> Use your registered EU Login Mobile app to verify your identity.	▼
--	---	---

Sign in

Odaberite "EU Login Mobile App PIN Code" kao način potvrde, unesite svoju lozinku u polje "Password" i kliknite na "Sign in".

## Select a mobile device

Please choose a mobile device from the list



Ako imate više od jednog uređaja s inicijaliziranom mobilnom aplikacijom EU Login (*EU Login Mobile App*), od vas će se tražiti da odaberete onaj koji želite koristiti.

Ovaj zaslon se ne pojavljuje ako ste inicijalizirali samo jedan uređaj.

Kliknite odn. odaberite željeni **uređaj**.

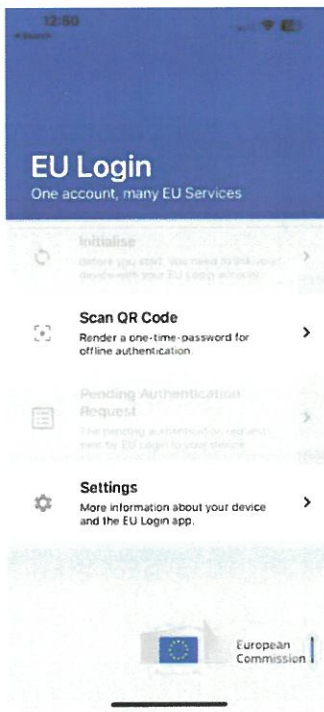
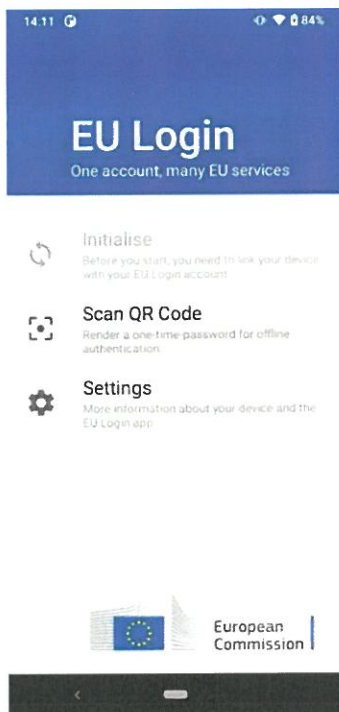
## Awaiting confirmation of device

We have sent a request to your mobile device

1. Open the EU Login Mobile App.  
Wait for the app to display pending authentication requests.
2. Press Continue.
3. Confirm using your PIN code or use biometric authentication.

In earlier versions of the app, step 1 can be done by accepting the notification.

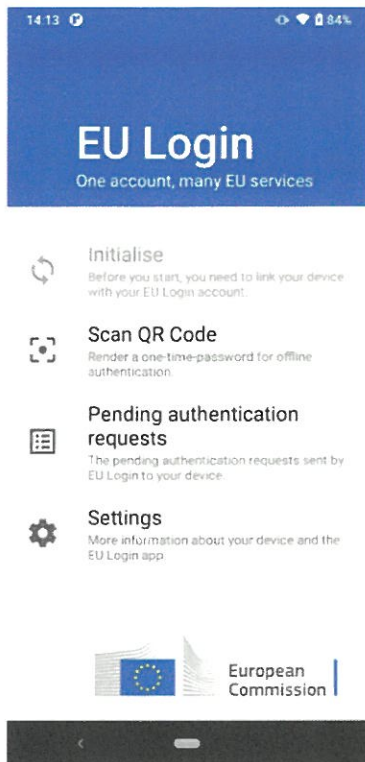
EU Login vam savjetuje da otvorite mobilnu aplikaciju EU Login (*EU Login Mobile App*).



Otvorite mobilnu aplikaciju EU Login (*EU Login Mobile App*) i pričekajte da aplikacija prikaže izbornik *Zahjevi za autentifikaciju na čekanju/Pending authentication requests* (u slučaju Androida) ili da ga omogući (u slučaju iOS-a).

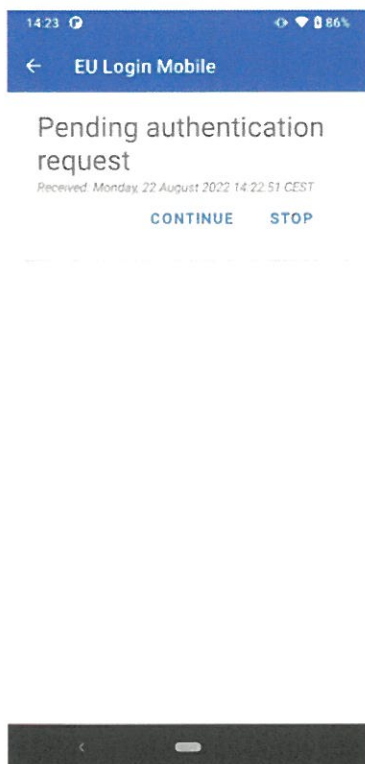
Novije verzije aplikacije mogu vam izravno prikazati popis zahtjeva za autentifikaciju na čekanju.





Odaberite "Zahtjevi za autentifikaciju na čekanju" (*Pending authentication requests*).

Novije verzije aplikacije izravno prikazuju popis *zahtjeva za autentifikaciju na čekanju*.



Ako ste pokrenuli zahtjev, odaberite "NASTAVI" (*"CONTINUE"*).

## Please authenticate

To obtain access to the EU Login protected application, enter your four digit PIN code and press Authenticate

○ ○ ○ ○

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	←	

**Unesite svoj PIN kôd** ili koristite **biometrijsku autentifikaciju** ako je konfigurirana na vašem mobilnom uređaju.

Ovo automatski dovršava proces na vašem računalu te vodi na uslugu koju ste tražili.



## Prijavite se putem mobilne aplikacije verzije 1.9 ili starije

Choose your verification method

	<b>EU Login Mobile App PIN Code</b> Use your registered EU Login Mobile app to verify your identity.	▼
--	---	---

Sign in

**Odaberite "EU Login Mobile App PIN Code"** kao način potvrde, **unesite svoju lozinku** u polje "Password" i kliknite na "Sign in".

## Select a mobile device

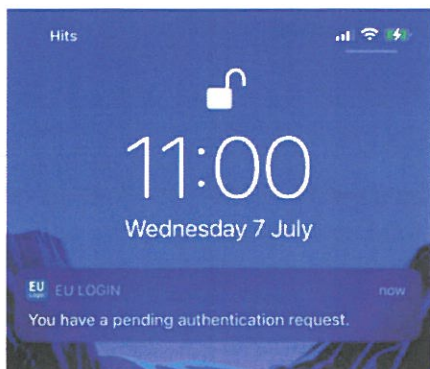
Please choose a mobile device from the list



Ako imate više od jednog uređaja s inicijaliziranom mobilnom aplikacijom EU Login, od vas će se tražiti da odaberete onaj koji želite koristiti.

Ovaj lijevi zaslon se ne prikazuje ako ste inicijalizirali samo jedan uređaj.

Odaberite **uređaj** koristeći ime koje ste unijeli.



EU Login šalje **obavijest** na vaš mobilni uređaj.

Dodirom na obavijest pokreće se mobilna aplikacija EU Login.

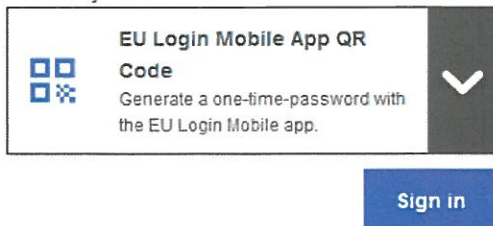


Mobilna aplikacija EU Login od vas traži da unesete svoj PIN kôd. **Unesite svoj PIN kôd ili upotrijebite biometrijsko prepoznavanje** i odaberite **"Autentifikacija"** ("*Authenticate*").

Automatski će se dovršiti proces na vašem računalu koji nastavlja na uslugu koju ste tražili.

## Prijava s EU Login računom pomoću QR kôda EU Login Mobile App

Choose your verification method

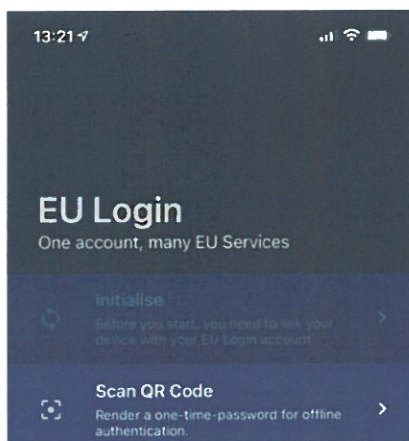


Odaberite **"EU Login Mobile App QR Code"** kao način potvrde.

**Unesite svoju lozinku** u polje **"Lozinka"** ("*Password*") i kliknite na **"Prijava"** ("*Sign in*").



Prikazati će se QR kôd.



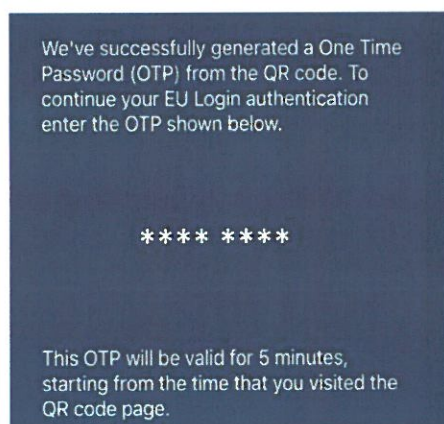
**Pokrenite EU Login Mobile App** na mobilnom uređaju na kojem je prethodno inicijalizirana mobilna aplikacija.

Odaberite "**Skeniraj QR kôd**".



Pokrenuti će se skener QR kôdova na vašem mobilnom uređaju.

**Usmjerite kameru** mobilnog telefona prema zaslonu računala kako bi se prepoznao QR kôd.



EU Login mobilna aplikacija prikazati će **jednokratnu zaporku** sastavljenu od znamenki i znakova.

## QR code authentication

Please scan the QR code with your EU Login mobile app and type in the generated code below.



Code generated by your app

Sign in

Unesite **jednokratnu zaporku** u polje "Kôd generiran od strane aplikacije" ("*code generated by your app*") i kliknite "**Prijava**" ("*Sign in*") da biste nastavili do usluge koju ste tražili.

## Prijava s EU Login računom koristeći On Mobile autentifikaciju

Metoda potvrde "*On Mobile*" dostupna je samo kada pregledavate na mobilnom uređaju i može se koristiti samo ako je EU Login mobilna aplikacija prethodno instalirana i inicijalizirana na dotičnom uređaju.

### Sign in to continue

Welcome

[Sign in with a different e-mail address?](#)

Choose your verification method



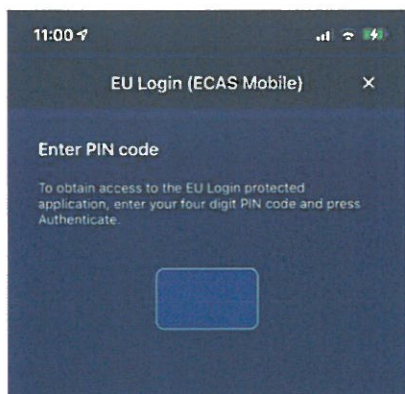
#### On Mobile Authentication

Use the EU Login Mobile app, installed on your device, to authenticate with EU Login.



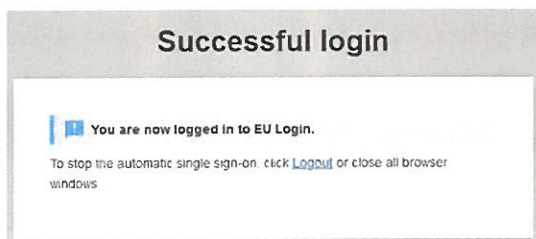
Sign in

Odaberite "**On Mobile Authentication**" kao način potvrde te potom odaberite "**Prijava**" ("*Sign in*").



Mobilna aplikacija EU Login otvoriti će se automatski i tražiti će da unesete svoj **PIN kôd**.

Unesite svoj **PIN kôd** i odaberite "**Potvrdi autentičnost**" ("*Authenticate*"). Ako je aplikacija aktivna (u prvom planu), automatski će vas preusmjeriti na izbornik preglednika. Ako je aplikacija u pozadini, na vašem će se uređaju prikazati obavijest. Prihvatite ovu obavijest za uspješno preusmjeravanje.



Sada ste uspješno autentificirani i preusmjereni na web stranicu.

## Prijava s EU Login računom koristeći mobilni telefon + SMS

### Choose your verification method

	<b>Mobile Phone + SMS</b> Send a text message to a registered mobile phone number for a multi-factor authentication.	▼
---	---	---

### Mobile phone

International format including country code, e.g. for Belgium: +32 123 45 67 89

Sign in

Odaberite "Mobilni telefon + SMS" kao način potvrde.

U polje "Lozinka" ("Password") unesite svoju lozinku, a u polje "Mobilni telefon" (*Mobile phone*) unesite prethodno registrirani broj mobitela, počevši sa znakom plus i pozivnim brojem države. Nemojte uključivati točke, zgrade ili crtice.

Kada kliknete na "Prijava" ("Sign in"), zaprimiti ćete SMS na vaš mobilni uređaj. SMS sadrži kôd sastavljen od devet znakova (tri bloka od po tri znaka) odvojenih crticama (znak minus).

## Sign in to continue

### Authentication by SMS text challenge

Enter the *challenge* sent to your mobile phone by SMS text message. It might take several minutes for the message to reach your mobile phone.

### Mobile phone number

### SMS text challenge


 -  - 

Sign in

Upišite kôd koji ste primili na SMS u polja "SMS text challenge" i kliknite na "Prijava" ("Sign in") kako biste nastavili do usluge koju ste tražili.

## Prijava EU Login računom pomoću tokena

Choose your verification method

 **Token**  
Use a VASCO token to generate a one-time-password to login.

Token serial number

Token challenge code

Sign in

Odaberite "Token" kao način potvrde. Unesite svoju lozinku u polje "Lozinka" ("Password").

Na tokenu pogledajte crtični kôd (barcode) na njegovoj poledini. U polje "Serijski broj tokena" ("Token serial number") unesite sve znamenke napisane iznad njega bez crtica.

Alternativno možete koristiti naslijedni format koji počinje s "T", ali tada koristite samo broj između crtica.

Uključite token i unesite njegov 5-znamenkasti PIN kôd. Token prikazuje niz od osam znamenki.


Upišite ga u polje "Token challenge code" i kliknite na "Sign in" kako biste nastavili do usluge koju ste tražili.

## Prijava s EU Login računom pomoću tokena CRAM

Password

[Lost your password?](#)

Choose your verification method

 **Token CRAM**  
Use a CRAM token to generate a one-time-password.

DigiPass serial number

10-digit serial number at the back of the DigiPass

Sign in

Odaberite "Token CRAM" kao način potvrde.

Unesite svoju lozinku u polje "Lozinka" ("Password").

Uzmite token i pogledajte crtični kôd (barcode) na njegovoj poledini. U polje "DigiPass serijski broj" unesite sve znamenke ispod njega bez crtica.

Kliknite na "Prijava" ("Sign in").

Username or e-mail address

DigiPass serial number

1. Turn on your DigiPass.
2. Enter your PIN. Press 
3. Press  until you see the "Login" option. Press   
The DigiPass displays "Challenge?".

4. Enter  
**4840-0097-5182**  
Press 

5. Enter the DigiPass response below.

DigiPass response

 -  - 

Sign in

Slijedite upute na ekranu i **unesite DigiPass odgovor** u polja "*DigiPass response*".



Kliknite na "**Prijava**" ("*Sign in*") kako biste nastavili do usluge koju ste tražili.

## Prijava EU Login računom pomoću sigurnosnog ključa ili pouzdane platforme

Password

[Lost your password?](#)

Choose your verification method

	<b>Security Key or Trusted Platform</b> Use a security key or trusted platform to authenticate with EU Login.	
---	--	---

Sign in

Odaberite "**Sigurnosni ključ ili pouzdana platforma**" ("*Security Key or Trusted Platform*") kao način potvrde.

Unesite svoju lozinku u polje "**Lozinka**" ("*Password*").

**Authenticate with a Security Key or Trusted Platform**

Please choose a device from the list



Cancel

Kliknite na naziv željenog sigurnosnog ključa ili pouzdane platforme s popisa registriranih uređaja.

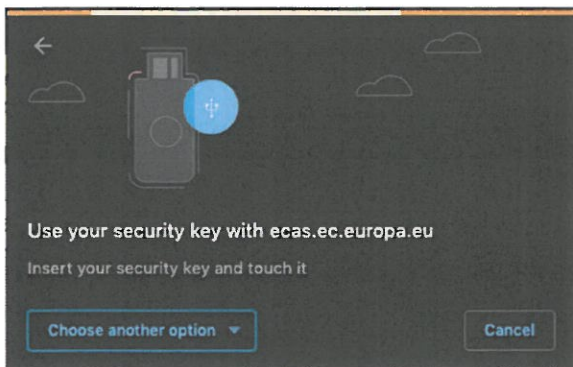




ecas.ec.europa.eu wants to authenticate you using a registered security key. You can connect and authorize one now, or cancel.

Cancel

(Firefox)



(Chrome)

Slijedite korake koje preglednik prikazuje na zaslonu.

**Napomena:** ono što vidite može se razlikovati od ovih zaslona, ovisno o pregledniku ili operativnom sustavu koji koristite.

Kada koristite **sigurnosni ključ (Security Key)**, tražiti će vas da potvrdite dodiranjem gumba na samom ključu (koji može treperiti da vam privuče pozornost).

Za **pouzdanu platformu koja koristi Windows Hello**, slijedite predložene korake (potvrdite pomoću PIN kôda ili biometrije).

## Prijava elektroničkim ID-om (eID)

### Sign in to continue

Enter your e-mail address or unique identifier

[Create an account](#)

Next >

Or



[Sign in with your eID](#)

Na glavnoj stranici EU Login kliknite na "Prijava eID-om" ("*Sign in with your eID*").

Nema potrebe za unosom korisničkog imena ili adrese e-pošte u ovom koraku.

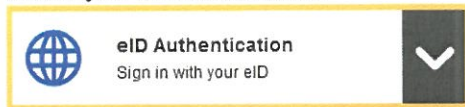
ili

# Sign in to continue

Welcome back

[Sign in with a different e-mail address?](#)

Choose your verification method



Please select your country of origin

eID Authentication

eID authentication is provided in accordance with the [eIDAS regulation](#) for all notified eID schemes. Additional eID schemes are supported on a voluntary basis.

- Belgium
- Croatia
- Czechia
- Estonia
- Germany
- Italy
- Latvia
- Lithuania
- Luxembourg
- Netherlands
- Portugal
- Slovakia
- Spain

Na EU Login stranici dobrodošlice odaberite **eID Authentication**, a zatim kliknite na **Prijava (Sign in)**.

Oba će vas odvesti na stranicu za odabir zemlje.

**Odaberite zemlju** podrijetla za svoj eID. Kliknite **“Pošalji” (“Submit”)** i bit ćete preusmjereni na stranicu određene zemlje za prijavu sa svojim eID-om.

Nakon uspješne prijave, bit ćete preusmjereni natrag na EU Login, a zatim na svoju prijavu.

## Usklađivanje EU Login računa sa elektroničkim ID-om

Ako ste koristili EU Login za autentifikaciju s eID-om bez ikakve povezanosti s vašim postojećim EU Login računom, imate mogućnost povezati ("uskладiti") oba i moći se autentificirati na EU Login račun pomoću eID-a.

Usklađivanje je jednokratna operacija koja se može pokrenuti nakon prijave s bilo kojim od navedena dva računa – eID ili EU Login račun.

Imajte na umu da, nakon što je usklađivanje završeno, identitet koji je stvoren u odnosu na eID više neće postojati. U tom slučaju, možete izgubiti prava pristupa uslugama koje su vas poznavale samo po vašem "eID identitetu".


## Usklađivanje nakon prijave sa eID-om

### Sign in to continue

Enter your e-mail address or unique identifier

[Create an account](#) [Next >](#)

Or


 [Sign in with your eID](#)

Prijavite se koristeći svoj **eID**, kao što je opisano u odjeljku "Prijava sa elektroničkim ID-om (eID)" ("*Sign in with your electronic ID (eID)*").

### Successful login

You are now logged in to EU Login.





To stop the automatic single sign-on, click [Logout](#) or close all browser windows.

Firstname Lastname 

- user@email.eu (External)
- [Change password](#)
- [My Account](#)
- [Logout](#)

Nakon uspješne potvrde autentičnosti, prijeđite mišem preko zupčanika u gornjem desnom kutu za prikaz izbornika i kliknite na "Moj račun" ("*My Account*").

### My Account

-  My account details
-  Configure my account
-  Link my eID  
You can link your eID to your EU Login account.
-  Display my sessions  
You can view the sessions opened for visited applications.

Kliknite na "Poveži moj eID" ("*Link my eID*").

## Sign in to continue

✔ Please log into your EU Login account to link it with your eID

Username or e-mail address

Password

Choose your verification method

...

**Password**

Authenticate to EU Login with only your password.

▼

Sign in
Cancel

Od vas će se tražiti da se prijavite sa svojim EU Login računom.

**Imajte na umu da će, ako nastavite, identitet koji je prethodno stvoren u odnosu na eID biti izbrisan i svi podaci povezani s njim bit će izgubljeni.**

## Link your electronic identity card to your EU Login account

✔ You have successfully linked your electronic identity card to your EU Login account.

← My Account

Nakon prijave na svoj EU Login račun, usklađivanje je dovršeno.

Od sada ćete se prijavom sa svojim eID-om prijaviti na EU Login račun.

### Usklađivanje nakon prijave na EU Login račun

## Sign in to continue

Welcome

**reconciletc01**  
(European Commission)

[Sign in with a different e-mail address?](#)

Password

[Lost your password?](#)

Choose your verification method

...

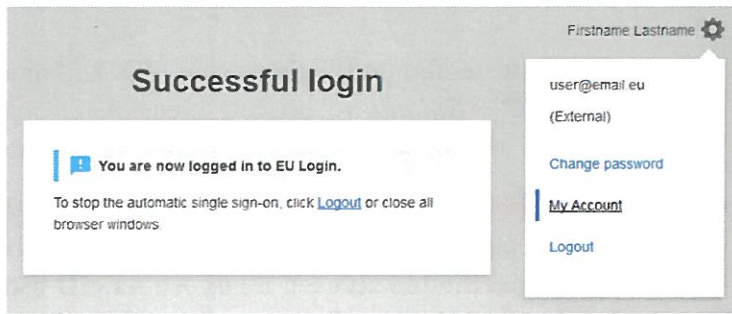
**Password**

Authenticate to EU Login with only your password.

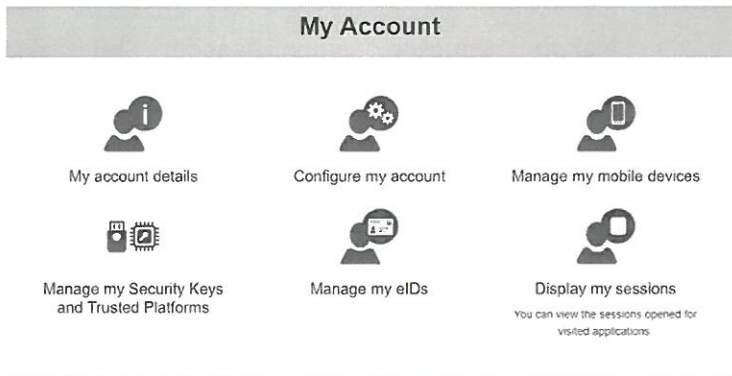
▼

Sign in

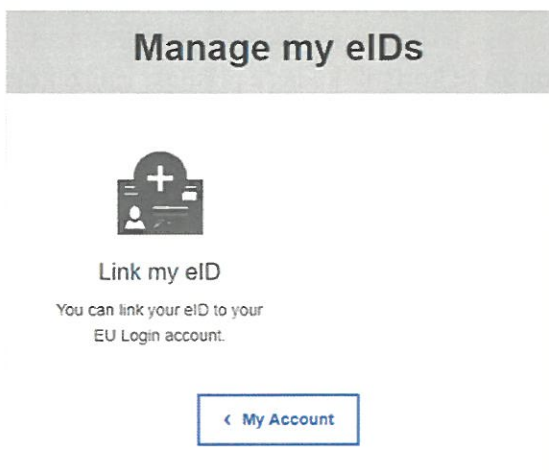
Prijavite se koristeći svoj EU Login račun.



Nakon uspješne potvrde autentičnosti, prijedite mišem preko zupčanika u gornjem desnom kutu za prikaz izbornika i kliknite na "Moj račun" („*My Account*”).



Na zaslonu Moj račun (My account) odaberite "Upravljanje mojim eID-ovima" (*Manage my eIDs*).
















Kliknite na "Poveži moj eID" („*Link my eID*”).

Please select your country of origin

#### eID Authentication

eID authentication is provided in accordance with the [eIDAS regulation](#) for all notified eID schemes. Additional eID schemes are supported on a voluntary basis.

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="radio"/>  Belgium     | <input type="radio"/>  Croatia   | <input type="radio"/>  Czechia    |
| <input type="radio"/>  Estonia     | <input type="radio"/>  Germany   | <input type="radio"/>  Italy      |
| <input type="radio"/>  Latvia      | <input type="radio"/>  Lithuania | <input type="radio"/>  Luxembourg |
| <input type="radio"/>  Netherlands | <input type="radio"/>  Portugal  | <input type="radio"/>  Slovakia   |
| <input type="radio"/>  Spain       |   |  |

Submit

Cancel

#### Link your electronic identity card to your EU Login account

You have successfully linked your electronic identity card to your EU Login account.

My Account

Odaberite zemlju podrijetla za svoj eID. Kliknite **“Pošalji”** (**“Submit”**) i bit ćete preusmjereni na stranicu određene zemlje za prijavu sa svojim eID-om.

**Imajte na umu da će, ako nastavite, identitet koji je prethodno stvoren u odnosu na eID biti izbrisan i svi podaci povezani s njim bit će izgubljeni.**

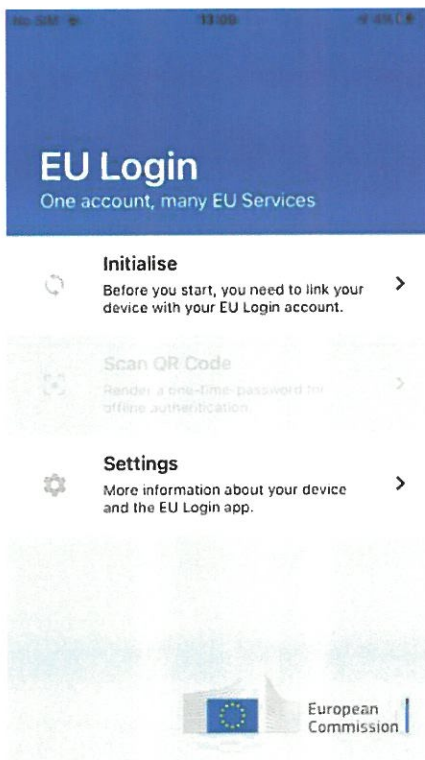
Nakon uspješne autentifikacije, bit ćete preusmjereni natrag na EU Login.

Nakon prijave, usklađivanje je završeno.

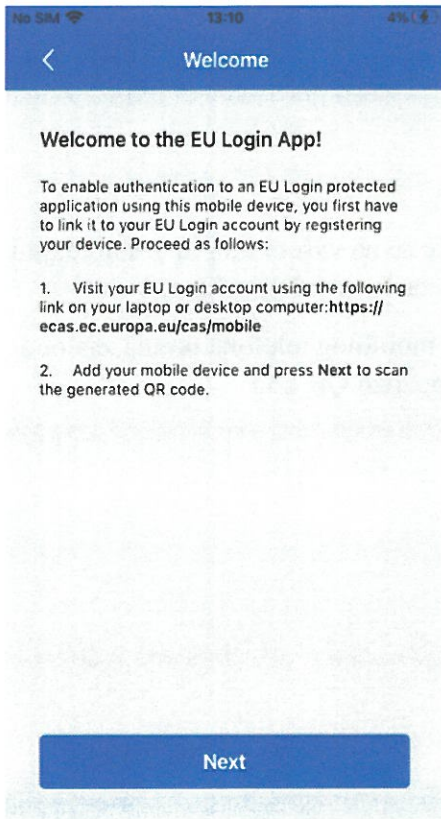
Od sada ćete se prijavom putem eID-a moći prijaviti na EU Login račun.

## Instaliranje i inicijalizacija EU Login mobilne aplikacije (Mobile App)

EU Login mobilna aplikacija (*EU Login Mobile App*) može se koristiti kada se pristupa usluzi koja zahtijeva povećanu sigurnost. EU Login mobilna aplikacija besplatna je i može se nabaviti u trgovini Google Play (Android) ili App Store (iOS). Nakon što je instalirate, potrebna je njena inicijalizacija. Za ovaj postupak osim mobilnog uređaja potrebno je i osobno računalo.



Nakon instaliranja EU Login mobilne aplikacije, otvorite je i **odaberite opciju "Inicijaliziraj" (Initialise)**. Provjerite jeste li prihvatili opciju "Dopusti obavijesti" (*Allow Notifications*) kada se to od vas zatraži.



## Add a mobile device

**Add a mobile device**

Please give a name to identify your mobile device and a PIN code to use for it

Your device name

Your 4 digit PIN code

You will be required to enter this PIN code on your mobile device to use the ECAS mobile app

Confirm your PIN code

Submit Cancel

Slijedite upute na zaslonu: otvorite preglednik na računalu i **idite na sljedeći URL:**

<https://webgate.ec.europa.eu/cas/mobile>

Bit ćete upitani za autentifikaciju.

**Važno:** Ako ste već instalirali i inicijalizirali mobilnu aplikaciju EU Login na drugom uređaju ili ako ste registrirali svoj broj mobilnog telefona za primanje SMS-a, od vas se traži da se autentificirate pomoću već registriranog uređaja.

Imajte na umu da EU Login mobilna aplikacija može registrirati samo jedan račun, a račun se može registrirati samo s jednom mobilnom aplikacijom.

Zatim kliknite na "**Dodaj mobilni uređaj**" (*Add a mobile device*) u pregledniku na računalu.

U polju "Naziv vašeg uređaja" (*Your device name*) **unesite naziv** koji će vam omogućiti da zapamtite na koji se uređaj odnosi. Možete odabrati bilo koji naziv koji vam odgovara, poput "*Moj Android tablet*", "*Moj iPhone*" i sl.

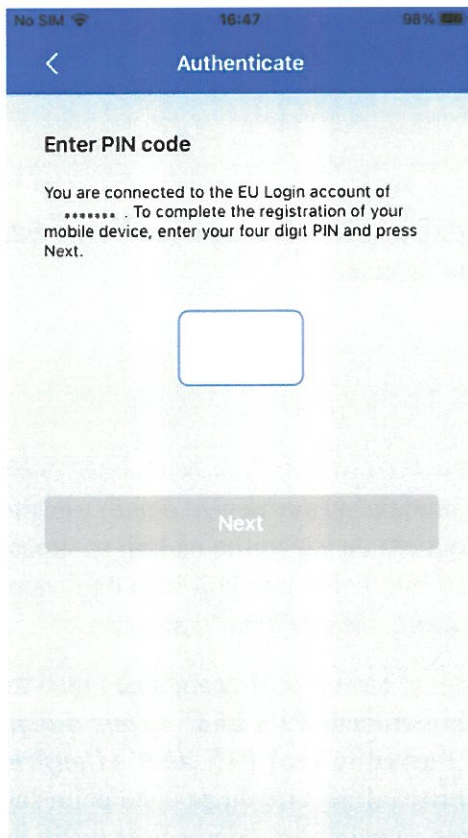
**Odaberite PIN kôd** koji se sastoji od 4 znamenke i **unesite ga u polje "Vaš 4-znamenkasti PIN kôd"** (*Your 4-digit PIN code*) i u polje "**Potvrdite svoj PIN kôd**" (*Confirm your PIN code*) kako biste bili sigurni da ga niste pogrešno upisali. Prilikom potvrde autentičnosti od vas će se tražiti da unesete PIN kôd pa svakako odaberite onaj koji ćete lako zapamtiti. Međutim, izbjegavajte PIN kôdove koji se lako mogu pogoditi, kao što je vaša godina rođenja ili rođendan.

Kada završite, kliknite "**Pošalji**" (*Submit*"), a zatim "**Dalje**" (*Next*) na svom mobilnom uređaju.



Skener QR kôda pokreće se na vašem mobilnom uređaju i QR kôd se prikazuje na zaslonu vašeg računala.

Usmjerite kameru svog mobilnog telefona prema zaslonu računala kako bi se prepoznao QR kôd.

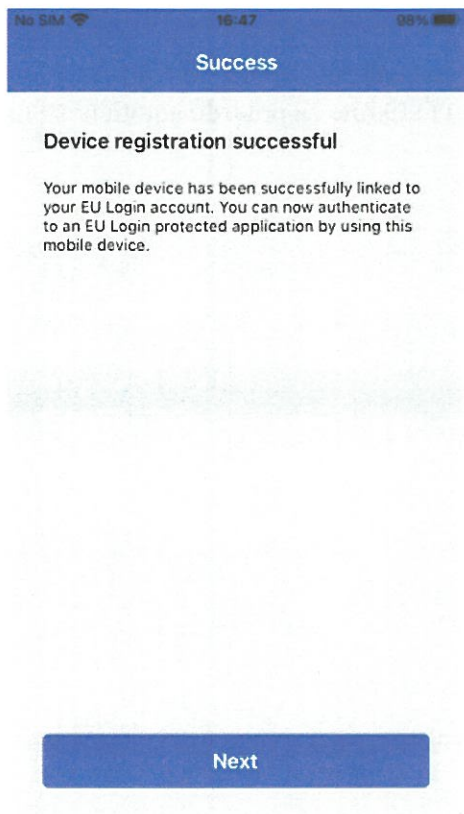


**Unesite PIN kôd** koji ste upravo odabrali na svom mobilnom uređaju i dodirnite "Potvrdi autentičnost" (*Authenticate*).

Ako je aplikacija aktivna (u prvom planu), automatski će vas preusmjeriti na izbornik preglednika.

Ako je aplikacija u pozadini, na vašem se uređaju prikazuje obavijest. Prihvatite ovu obavijest za uspješno preusmjeravanje.



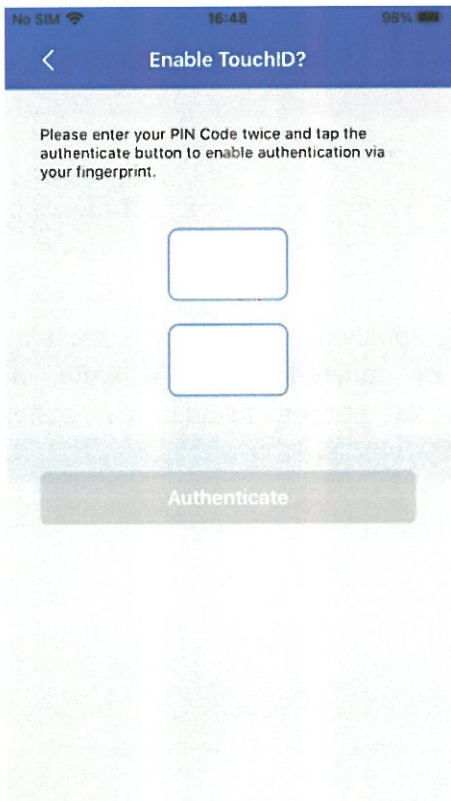


Vaša EU Login Mobile aplikacija uspješno je pokrenuta i može se koristiti za autentifikaciju. Kliknite na "Nastavi" (*Continue*) za preusmjeravanje na zaslon dobrodošlice.



Ako je vaš uređaj opremljen **prepoznavanjem otiska prsta ili nekom drugom biometrijskom autentifikacijom**, automatski će se prikazati skočni prozor za omogućavanje biometrijskog prepoznavanja.

Ovu funkciju možete omogućiti klikom na "DA" (*YES*). Ako ne želite omogućiti prepoznavanje otiska prsta, odaberite "PRESKOČI" (*SKIP*).



Unesite PIN kôd koji ste odabrali tijekom inicijalizacije na svom mobilnom uređaju i kliknite za potvrdu autntičnosti na gumb “Authenticate”.



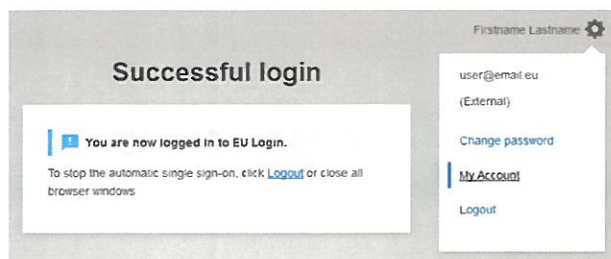
Potvrdite provjeru autentičnosti otiskom prsta. Automatski ćete biti preusmjereni na stranicu dobrodošlice.

## Registriranje broja mobilnog telefona za primanje verifikacijskih SMS-ova

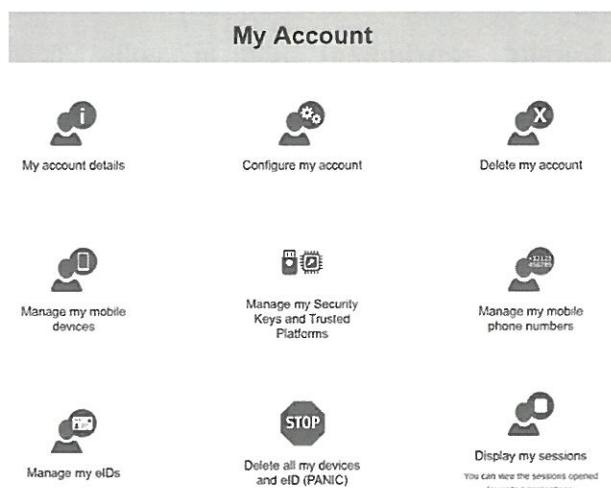
Kako biste zaprimali SMS-ove za potvrdu autentičnosti, broj vašeg mobilnog telefona mora biti registriran na vašem EU Login računu. Članovi EU osoblja moraju slijediti drugačiji postupak za registraciju broja mobilnog telefona.

Nažalost, budući da SMS zahtijeva sporazume između operatera za međusobno povezivanje mobilnih mreža, možda neće biti potpuno pouzdan. Stoga, ako imate pametni telefon, savjetuje se da umjesto njega koristite rješenja koja se temelje na EU Login Mobile App.

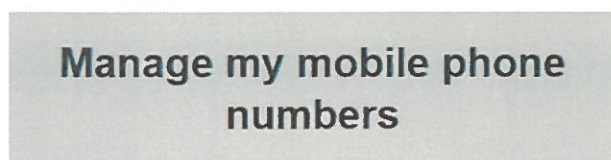
Kako biste registrirali broj mobilnog telefona, otvorite preglednik i idite na sljedeći URL: <https://webgate.ec.europa.eu/cas/login>



Nakon uspješne potvrde autentičnosti, prijedite mišem preko zupčanika u gornjem desnom kutu za prikaz izbornika i odaberite "Moj račun" (*My Account*).



Kliknite na 'Upravljanje brojevima mojih mobilnih telefona' (*Manage my mobile phone numbers*).



Kliknite na "Dodaj broj mobilnog telefona" (*Add a mobile phone number*).



## Add a mobile phone number

Mobile phone number

International format including country code,  
e.g. for Belgium: +32 123 45 67 89

Add


Cancel

Unesite broj svog mobilnog telefona u polje "Broj mobilnog telefona" (*Mobile phone number*), počevši sa znakom plus i pozivnim brojem države. Nemojte uključivati točke, zagrade ili crtice.

Kada kliknete na "Dodaj" (*Add*), šalje se SMS na vaš mobilni uređaj.

SMS sadrži **kôd** (*challenge code*) sastavljen od osam znakova odvojenih crticom (znak minus).

## Challenge code for adding a mobile phone number, sent by text message

 Please enter the *challenge code* that was texted to your mobile phone.

It might take up to 8 minutes for the message to reach your mobile phone.

Mobile phone number

Text message challenge code


 - 

Finalise

Cancel

Unesite zaprimljeni kôd u polja "Kôd tekstualne poruke" (*Text message challenge code*) i kliknite na "Završi" (*Finalise*).

## Manage my mobile phone numbers

 Your mobile phone number +321234567890 was added successfully.

  
+32123  
456789

Add a mobile phone number

  
+32123  
456789

Delete a mobile phone number

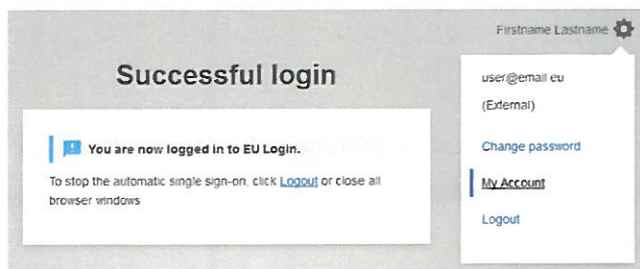
[← My Account](#)

Broj vašeg mobilnog telefona uspješno je registriran i sada se može koristiti za autentifikaciju.

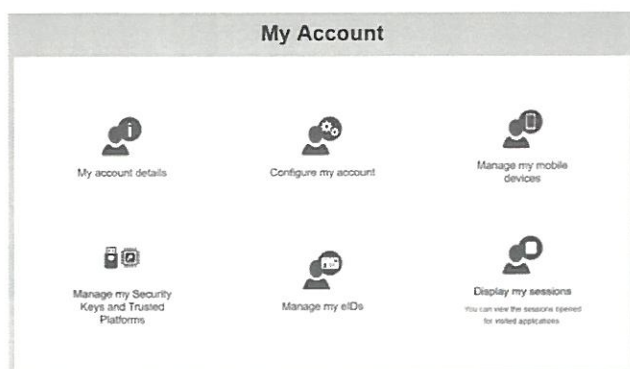
## Registrirajte sigurnosni ključ (Security Key) ili pouzdanu platformu (Trusted Platform)

Kako biste registrirali sigurnosni ključ ili pouzdanu platformu, otvorite preglednik i **idite na sljedeći URL**: <https://webgate.ec.europa.eu/cas/login>

**Važna napomena:** opcije sigurnosnog ključa i pouzdane platforme (TPM) moraju biti konfigurirane na vašem uređaju prije registracije na EU Login račun. Za prvo postavljanje sigurnosnog ključa ili TPM-a pogledajte korisnički priručnik za uređaj.



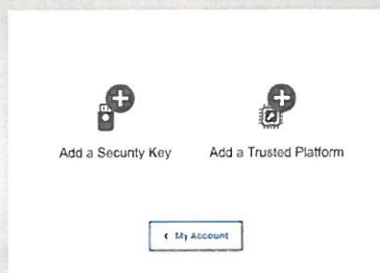
Nakon uspješne potvrde autentičnosti, prijedite mišem preko zupčanika **u gornjem desnom kutu** za prikaz izbornika i odaberite "Moj račun" (*My Account*).



Kliknite na "Upravljanje mojim sigurnosnim ključevima i pouzdanim platformama" (*Manage my Security Keys and Trusted Platforms*).

Možda će vas tražiti da se autentificirate jačom metodom autentifikacije.

## Manage my Security Keys and Trusted Platforms



Kliknite na "Dodaj sigurnosni ključ" (*Add a Security Key*) ili "Dodaj pouzdanu platformu" (*Add a Trusted Platform*).

## Add a Security Key

Please give a name to your Security Key


Your device name

Unesite naziv uređaja i kliknite na "Podnesi" (*Submit*).

## Add a Security Key

Please give a name to your Security Key

 Credential registration in progress...

Your device name

Pojavit će se poruka: "Registracija vjerodajnice u tijeku" (*Credential registration in progress*).



ecas.ec.europa.eu is requesting extended information about your authenticator, which may affect your privacy.

Firefox can anonymise this for you, but the web site might decline this authenticator. If declined, you can try again.

[Learn more...](#)

Anonymise anyway

Vaš će preglednik otvoriti skočni prozor za zahtjev za pristup proširenim informacijama o vašem autentifikatoru.

Kliknite na "Nastavi" (*Proceed*).

Nemojte označavati potvrdni okvir Anonimiziraj svejedno (*Anonymise anyway*), inače nećete moći koristiti ovu metodu potvrde autentičnosti.

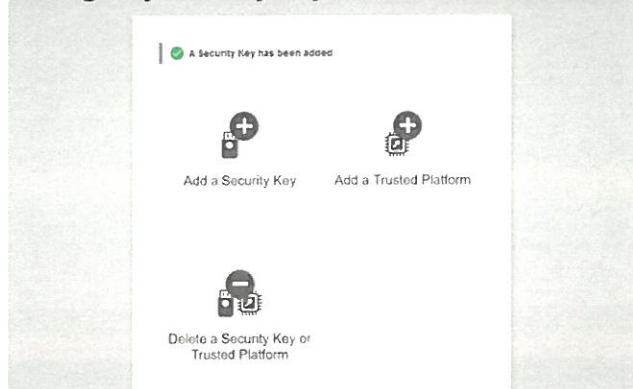


ecas.ec.europa.eu wants to register an account with one of your security keys. You can connect and authorize one now, or cancel.

Cancel

**Napomena:** ovo je primjer iz Firefoxa, ono što vidite može se razlikovati ovisno o pregledniku koji koristite.

### Manage my Security Keys and Trusted Platforms



Potvrdite otisak prsta na sigurnosnom ključu. Tada ćete vidjeti poruku o uspješnosti **“Sigurnosni ključ je dodan”** (*A security key has been added*).

## Savjeti

- Može se dogoditi da se uspješno prijavite u EU Login, ali vam pristup određenoj usluzi bude odbijen. U tom slučaju obratite se službi za pomoć te usluge i zatražite prava pristupa.
- Samo za vanjske korisnike: ako ne možete primiti SMS izazov na trenutnom GSM-u ili ako vam je uređaj ukraden, koristite (STOP – Izbriši sve moje uređaje (*Delete all my devices*) i EID 'PANIC') putem izbornika 'Moj račun' (*My Account*). Ova radnja ne zahtijeva prijavu s 2-faktorom i uklonit će s računa sve brojeve mobilnih telefona koji su bili povezani. Budite oprezni: ovo će ukloniti sve druge faktore povezane s vašim EU Login računom.
- U bilo kojem trenutku možete kliknuti na "EU Login" u gornjem lijevom kutu da biste se vratili na "Sign in" ekran
- Ako želite upravljati svojim računom ili promijeniti lozinku, možete otići na sljedeći URL: <https://webgate.ec.europa.eu/cas/login>  
Nakon uspješne autentifikacije, na izborniku u gornjem desnom kutu će vam se ponuditi "Promijeni lozinku" (*Change password*) i "Moj račun" (*My Account*). Tada možete promijeniti svoje osobne podatke ili osigurati dodatne uređaje za autentifikaciju na sigurniji način.

POMOĆNIK GLAVNOG  
DRŽAVNOG INSPEKTORA



